

	2. sz. melléklet: Minőségpolitika	Változat: 1
	MSZ EN ISO 9001:2015	Oldalszám: 1/1

A FMAX Manufacturing Hungary Kft. minőségpolitikai nyilatkozata

Az **FMAX Manufacturing Hungary Kft.** célkitűzése, hogy a fémmegmunkálás és alkatrész kereskedelem tevékenység során maximálisan együttműködjön az üzletfeleivel, a vevői, megrendelői igényeket, valamint az alkalmazható jogszabályi követelményeket minden esetben maximálisan teljesítse.

Az **FMAX Manufacturing Hungary Kft.** ezzel kívánja megteremteni a hosszú távú és biztonságos működés garanciáit, a vevők, megrendelők megelégedettségének elnyerését. Stratégiai célunk, hogy rugalmas gyártási, kereskedelmi partner szerepet töltsünk be a régió iparának különböző szegmenseibe. Ennek megfelelően az **FMAX Kft.** minőségpolitikai nyilatkozata az alábbi szempontokat foglalja össze:

1. A minőségügy iránti elkötelezettségét kinyilvánítva az **Ügyvezetők** a termékek gyártása, kereskedelme során elsődleges és alapvető szempontnak tekinti a vevői, megrendelői igényeknek való maximális megfelelést, a **95 %-nál** nagyobb vevői megelégedettségi arányt.
2. Az **Ügyvezetők** minőségcélokat határoztak meg, amelyek teljesítését rendszeresen átvizsgálják. A célok teljesítéséhez a tárgyi, személyi erőforrások biztosítottak. Az **Ügyvezetők** a szükséges helyesbítő, megelőző intézkedések meghozatalával tevőlegesen elkötelezett a gyártási, kereskedelmi szolgáltatás minőségének állandó javítására. Ezzel összhangban a vevői, megrendelői reklamációk aránya nem érheti el a **5 %-ot**.
3. A fenti célok elérése érdekében az **FMAX Kft.** a minőségirányítási rendszerét az **MSZ EN ISO 9001:2015** szabvány előírásai szerint működteti, és hatásosságát folyamatosan javítja, amelynek során figyelembe veszik a gyártásra és a kereskedelemre vonatkozó jogszabályokat.
4. Az **Ügyvezetők** elvárják saját maguktól és a leendő munkatársaktól, hogy vállaljanak felelősséget a munkájukért, az adott szinten értelmezzék és megvalósítsák a minőségpolitikát és a minőségcélokat.
5. A **FMAX Kft.** minden beszállítójától, alvállalkozójától elvárja, hogy a minőségcéljainak teljesülését az együttműködés során elősegítse.
6. A **FMAX Kft.** a személyzet alkalmasságát rendszeres képzéssel, oktatással biztosítja, hogy minden személy a gyártás, a kereskedelmi szolgáltatás színvonalának javításában kezdeményező és eredményes legyen.
7. A **FMAX Kft.** elkötelezett a környezettudatos működés és információ, adatbiztonság magasszintű alkalmazása mellett. Napi működése terén iránymutatásként figyelembe veszi az ISO 14001 Környezetközpontú irányítási rendszer és az ISO 27001 Információbiztonsági rendszerek szabványok szempontjait.
8. A **FMAX Kft.** vezetése a minőségpolitikát az alkalmasság szempontjából rendszeresen átvizsgálja. Rendszeres átvizsgálás alapján elkötelezzük magunkat a meghatározott követelmények teljesítése, valamint a minőségirányítási rendszer eredményességének folyamatos fejlesztése iránt.

Budapest, 2020. május 01.

Szabó Dániel és Kőszegi Adrián
ügyvezetők